ちたんぷに関するお問い合わせ

「ちたんぷ」に関するご質問・お問い合わせは、知多半島回遊性向上事業実行委員会事務局(ランドブレイン株式会社名古屋事務所内)まで、下記のメールアドレスにておたずねください。

メールアドレス: info@chitamp.com

なお、「ちたんぷアプリ」では、ちたんぷに関するQ&Aを掲載しています。 また、次ページ以降の「ちたんぷかんたんマニュアル」をお問い合わせ前にご 確認ください。

ちたんぷかんたん マニュアル

~ 第2版 ~

2019 年 3 月 知多半島回遊性向上事業実行委員会

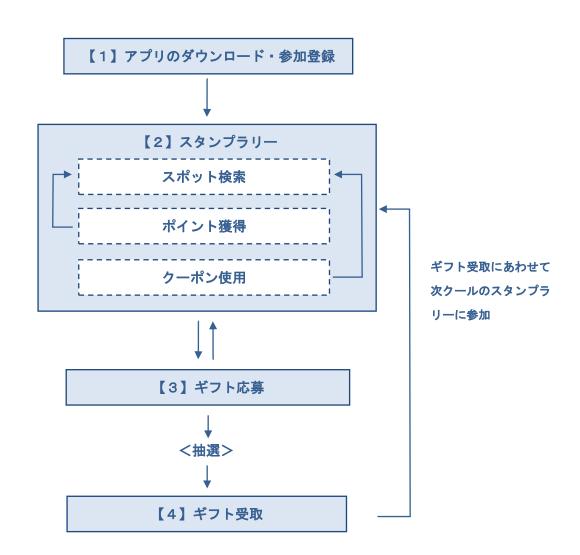
(1) ちたんぷアプリの概要

「ちたんぷアプリ」は、スタンプラリー「ちたんぷ」を楽しむためのオリジナルアプリです。アプリをダウンロードして参加登録すると、ちたんぷスポットの情報入手、ポイントの獲得、クーポンの使用、ギフトへの応募などができます。

アプリ配信サイト「Google play」や「App Store」からダウンロードすることができます。

1) ちたんぷアプリの基本的な流れ

「ちたんぷ」では、下記の【1】~【4】の流れに沿って、スタンプラリーを楽しんでいただきます。操作は、すべてアプリ上で行います。



2) ちたんぷアプリの操作手順

【1】アプリのダウンロード・参加登録

- アプリ配信サイトより、「ちたんぷアプリ」をダウンロードする
- 初期登録情報として、「ニックネーム」「性別」「生まれた年」「居住地域(市町村)」を登録 して参加登録 Android iPhone

<アプリ配信サイト>





【2】スタンプラリー (スポット検索・ポイント獲得・クーポン使用)

- アプリを起動させる
- ▼イページのスポット一覧より行き先を探す(検索する)
- スポットにチェックインし、ポイントを獲得する
- クーポンが使用可能なスポットでは、クーポンを使用する
- 別のスポットを訪問する

【3】ギフト応募

- 応募コース・ギフト内容を確認する
- 応募コースを決めて、ギフトへの応募手続きを行う
- (スタンプラリーを継続する)

【4】ギフト受取

- 抽選結果を確認する
- 当選したギフト内容と受取方法を確認する
- ギフト受取方法に従ってギフトを受取る
- (次クールのスタンプラリーを継続する)



3) ちたんぷで使用する用語

<ちたんぷスポット>

「ちたんぷスポット」は、スタンプラリー実施時の知多半島内の各スタンプ地点のことであり、 「店舗・飲食店」、「神社仏閣」、「公園・景観」、「文化・交流施設」など様々なジャンルで構成されています。

「ちたんぷ 2019 春」クールでは、合計 433 か所が「ちたんぷスポット」に登録されています

イチオシちたんぷスポット

「ちたんぷ」では、クールごとに知多半島の季節の魅力をより体感できる場所として、特に訪問してもらいたいスポットを「イチオシちたんぷスポット」としています。「イチオシちたんぷスポット」は、「ちたんぷGUIDE」の紹介記事(季節ごとのおすすめ)と連動させて、以下の基準で選定しています。

- ●季節の土産・スイーツを買うことができるスポット
- ●季節の花を観賞できるスポット
- ●季節特有のイベントが開催されるスポット
- ●季節特有の体験ができるスポット
- ●各クールのGUIDE内で特集記事として掲載されているスポット



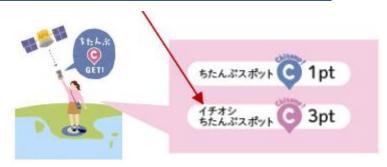
ちたんぷ 2019 春の 特集記事

<ちたんぷポイント>

「ちたんぷポイント」は、「ちたんぷスポット」で獲得できるスタンプラリーポイントの名称です。

ポイントの獲得

1つの「ちたんぷスポット」で獲得できるポイントは<u>通常は1ポイント</u>です。 ただし、「イチオシちたんぷスポット」では3ポイントを獲得できます。



- 1クール内で1つのスポットでのポイントの獲得は <u>1 回のみ</u>としています(多くのちたんぷ スポットへの来訪をしていただくため)。
- 「ちたんぷスポット」に訪問し、「スポット詳細画面」で「チェックイン」ボタンを押すとポイントを獲得することができます。
- 店舗等のスポットでは、店舗の中に入らなくてもポイントを入手できる場合があります(GPSの認識範囲を50m程度と設定しているため)。
- 「ちたんぷポイント」は、複数の「ちたんぷスポット」を訪問することで、一日に何度も続けてポイントを獲得できます。
- 「ちたんぷポイント」は、各クールの開催期間中に限り獲得することができます。クールの切り替え期間中(1週間程度)はポイントを獲得できない期間があります。

ポイントの利用

- 「ちたんぷポイント」が貯まったら、集めた数や種類に応じて「ちたんぷギフト」の抽選に応募することができます。「ちたんぷギフト」に応募することで利用した分のポイントが消費(喪失)されます。
- 「ちたんぷ 2018」終了時点でアプリに残っているポイントは、「ちたんぷ 2019」に持ち越されます。各クールで残ったポイントは次クールへ持ち越されますが、ラリーコースは次クール開始時点でリセットされます。
- 「マイページ画面」で、「ちたんぷポイント」の獲得状況を確認できます。

<ちたんぷクーポン>

「ちたんぷクーポン」は、ちたんぷ登録者全員に発行されるクーポンの名称です。「ちたんぷスポット」でさまざまな特典を受けることができ、お得に知多半島を巡ることができます。

クーポンを使えるスポット

「ちたんぷクーポン」は、クーポンが設定されている「ちたんぷスポット」で使用することができます。「ちたんぷ 2019 春」クールでは**約 170 地点**でクーポンを利用できます。

クーポンの設定状況は、「スポット詳細画面」のほか、「ちたんぷGUIDE」や「ちたんぷWEB」でも確認できます。

クーポンの使い方

「ちたんぷクーポン」は、クーポンが設定されている「ちたんぷスポット」において、アプリ上で表示されるクーポン画面を各スポットのスタッフに提示することで使用できます。

- クーポンは、1クール内で1つのスポットで<u>1回</u> のみ使用が可能。
- 使用条件(食事された方、お買い上げの方など) や、クーポン画面の提示タイミング(会計時、受付時など)はスポットごとに異なるため、クーポンの記載内容を確認した上で使用すること。
- クーポンは、チェックインをしたスポット(ポイントを獲得したスポット)でしか使用することができません。
- クーポンを使用すると、使用日時が記録され、時間が経過するとクーポンとして使用することができなくなります。

<クーポン使用>



くちたんぷギフト>

「ちたんぷギフト」は、知多半島のグルメやスイーツ・体験・伝統工芸品などを集めた景品であり、「スポットからの提供ギフト」、「各市町からの提供ギフト」、「ちたんぷオリジナルギフト」から構成されています。また、抽選に外れた応募者にも「応募ありがとう賞」を用意しています。

ギフトの応募・抽選

<応募コース>

ギフトへの応募コースは、<ポイントコース>と<ラリーコース>の2種類があり、**合**計3パターンの応募方法があります。

ラリーコースとポイントコースは同時に楽しめます。

<ポイントコース> ⇒応募①

獲得したポイント数に応じて応募できるコース。A賞からJ賞までギフト内容が異なり、各賞へ重複して応募することが可能。応募後は、応募時に利用したポイントが喪失する。

<ラリーコース>

特定の条件をクリアすると応募できるコース。下記3つのラリーにて構成される。各ラリーへ重 複して応募することは可能。

[イチオシちたんぷラリー] ⇒応募②

「イチオシちたんぷスポット」を5か所以上まわることで、ギフトへの応募ができる。応募後は、まわった「イチオシちたんぷスポット」がラリーコース画面上でリセットされる。

[ぐるっと知多半島ラリー] ⇒応募③

5市5町にてそれぞれ3ポイント以上獲得する(3か所以上まわる)ことで、ギフトへの応募ができる。応募後は、各市町にて獲得したスタンプがラリーコース画面上でリセットされる。

[季節限定ラリー(仮称)] ⇒応募④

各クール限定のラリーの応募条件を満たすことで、ギフトへの応募ができる。応募後は、獲得 したスタンプがリセットされる。

<応募コース内容>

Nos- Nijez					
	応募① <ポイントコース>	<ラリーコース>			
		応募② [イチオシちたんぷラリー]	応募③ [ぐるっと知多半島ラリー]	応募③ [季節限定ラリー(仮称)]	
コース内容	獲得したポイント数をもとに、 応募できるコース	イチオシちたんぷスポットを まわることで応募できるコース	全市町にてスタンプを獲得することで、 応募できるコース	各クール限定のラリーの応募条件を満たす ことで、応募できるコース	
応募条件	5~30ポイント獲得	イチオシちたんぷスポットを5か所獲得 (6か所以上機得した際は加算されず)	全市町にてスタンプを3か所獲得 (4か所以上獲得した際は加算されず)	各季節のスタンプラリーの応募条件による	
ポイント有効期限	有効期限なし	クール内	クール内	クール内	

(3)アプリダウンロード・参加登録

1)アプリダウンロード

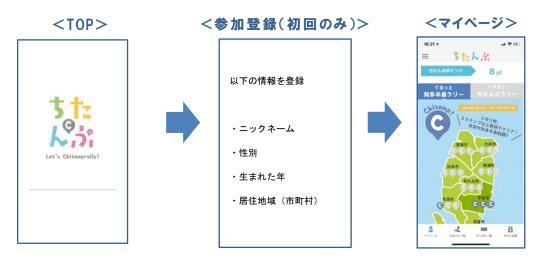
アプリのダウンロード方法は、以下の2通りがあります。

- ①アプリ配信サイトへ直接アクセスし、アプリ「ちたんぷ」を検索し、ダウンロードする。
- ②ポスター、GUIDEに掲載されているQRコードから、公式WEBへアクセスし、公式サイト上からアプリダウンロードサイトへアクセスして、ダウンロードする。

2)参加登録

ダウンロードしたアプリを起動すると、TOPページが数秒表示された後に参加登録画面へ自動で切り替わります。

参加登録画面では、「ニックネーム」「性別」「生まれた年」「居住地域(市町村)」を登録します。



参加登録画面は、初回起動時のみ表示され、2回目以降の起動時は、TOP画面表示後に、マイページが表示されます。

【注意事項】

- ちたんぷアプリは、スマートフォンからのみダウンロードが可能。
- ・アプリのダウンロードは、**平成30年3月2日(金)10:00以降に順次配信開始**。ちたんぷスポットでのポイント獲得やちたんぷクーポンの利用は、平成30年3月3日(土)以降より可能。
- ・機種変更、アプリ削除時に備えて**IDを控えておくこと**

3)共通アイコン

参加登録後、アプリ起動中は、常に5つのアイコンが表示されており、画面をタップすることで、以下① \sim ⑥の操作(画面切り替え)が可能となります。

①メニュー:メニュー画面へ切り替わる

②遊び方の説明: ちたんぷについて画面へ切り替わる

③マイページ :マイページ画面へ切り替わる

4スポット一覧:スポット一覧画面へ切り替わる

⑤クーポン一覧: クーポン検索画面へ切り替わる

⑥ギフト応募 : ギフトの応募画面へ切り替わる



4) メニュー

メニュー画面は、共通アイコン「メニュー」から表示できる画面であり、以下の①~⑧の項目で 構成されています。

- ① ちたんぷについて
- ②ちたんぷギフトについて
- ③応募履歴
- (4) Q & A
- ⑤設定
- ⑥登録者情報変更
- ⑦お問合せ
- ⑧規約·注意事項

<メニュー>



(3) スタンプラリー

1)マイページ

マイページは、アプリ起動時に最初に表示される画面です。

<画面内容>

①ちたんぷポイント

・獲得した「ちたんぷポイント」数を確認できる。

②ラリーアイコン

・画面をタップすることで「ぐるっと知多半島ラリー」と「イチオシちたんぷラリー」の画面 切り替えができる。

3開催期間

・スタンプラリーの開催期間を確認できる。

④ぐるっと知多半島ラリー

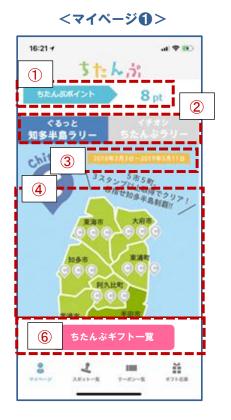
•「ぐるっと知多半島ラリー」の達成状況を確認できる。

⑤イチオシちたんぷラリー

・「イチオシちたんぷラリー」の達成状況を確認できる。

⑥ちたんぷギフト一覧

・画面をタップすることで「ちたんぷギフト」の内容を確認できる。



<マイページ@>



2)スポット検索

共通アイコン「スポット一覧」から表示できる画面。

<画面内容>

①検索フォーム

・以下の方法でスポットの検索(絞り込み)ができる。

種類	内容		
エリア検索	「エリア ▼ 」をタップして 市町ごとにスポットを絞り込む		
カテゴリ検索	「カテゴリ ▼ 」をタップして スポットのカテゴリ(行動)から絞り込む		
施設ジャンル検索	「施設ジャンル▼」をタップして スポットのジャンル(種類)から絞り込む		
周辺検索	「ここから近い施設」をタップして 周辺にあるスポットを地図上に表示する		

②スポット一覧

- ・各スポットの一覧が「現在地に近い順」に表示される。
- ・各スポットについて、「スポット写真」、「スポット名」、 「解説(冒頭部分)」を確認できる。
- ・既にチェックイン (ポイントを獲得) しているスポット は、 **6** ちたんぷマークが「青色」で表示される。
- ・スポット一覧の右側の「>」部分をタップすることで、 スポット詳細画面へ進むことができる。

<検索の詳細>

1) エリア検索

・「エリア選択」をタップして、画面下部のメニューより 検索したい市町を選ぶ。

2) カテゴリ検索

検索したいカテゴリをタップして
なする。

3)施設ジャンル検索

検索したい施設ジャンルをタップしてする。

4)検索の実行

・1)~3)のいずれか又は複数の操作をした後、「検索」 ボタンをタップする。

<スポットー覧表示>



<スポット検索>



3)スポット詳細

スポット一覧表示画面から、スポットを選択して(「>」をタップ)表示できる画面。

<画面内容>

①スポット詳細情報

・スポットの詳細内容(住所、電話番号、クーポン有無等)を確認できる。

②アイコン「チェックイン」

- 「チェックイン」ボタンをタップすることで対象スポットのポイントを獲得できる。
- ・ポイントを獲得したスポットの「チェックイン」ボタンはグレー表示になる。

③アイコン「クーポンを使う」

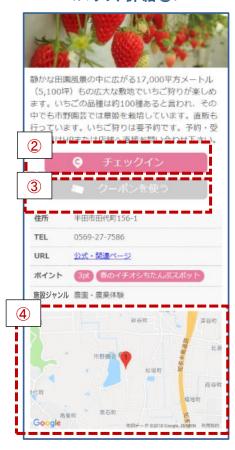
- ・クーポンが存在するスポットのみ表示される。
- 「クーポンを使う」ボタンをタップすることで「クーポン使用画面」を表示できる。

(4)MAP

・MAP (GoogleMap) の参照および操作(移動、縮尺変更など)ができる。



<スポット詳細②>



4)ポイント獲得

ポイント獲得時に表示される画面。

獲得したポイントでギフトへの応募が可能になった場合は、応募画面にも進むことができる。

<画面内容>

①ポイント獲得メッセージ

・獲得としたポイント内容 (スポット名、ポイント数) を確認で きる。

②アイコン「ギフトに応募する」

・「ギフトに応募する」ボタンをタップすることでギフトの応募画 面に進むことができる。 **※応募条件を満たした場合のみ表示**

③アイコン「閉じる」

•「閉じる」 ボタンをタップすることでマイページへ戻ることができる。



5)まとめ

ポイントを獲得するまでの画面遷移は以下となる。



【注意事項】

・ポイント獲得は1スポットにつき1クール内1回のみ。

(4) クーポン使用

クーポン使用時の表示画面と画面遷移を解説します。

1)クーポン検索

共通アイコン「クーポン一覧」から表示できる画面。

<画面内容>

①検索フォーム

- ・クーポンを使用できるスポットの検索(絞り込み)ができる。
- ・検索方法は「スポット検索」と同様。

②スポット一覧

・各スポットの一覧より「スポット名」、「クーポン内容」を確認できる。

※表示されるスポットは「未使用のクーポンが存在するスポット」のみ

③スポット詳細画面表示

•スポット一覧の右側の「>」部分をタップすることで、スポット詳細画面へ進むことができる。

<クーポン検索>



2)スポット詳細

クーポン検索画面から、スポットを選択して(「>」をタップ)表示できる画面。 表示内容は、スポット一覧表示(スポット検索)画面から表示されるものと同様。

<画面内容>

①スポット詳細情報

・スポットの詳細内容(住所、電話番号、クーポン有無等)を確認できる。

②アイコン「チェックイン」

- •「チェックイン」ボタンをタップすることで対象スポットのポイントを獲得できる。
- ・ポイントを獲得したスポットの「チェックイン」ボタンはグレー表示になる。

③アイコン「クーポンを使う」

- ・クーポンが存在するスポットのみ表示される。
- 「クーポンを使う」ボタンをタップすることで「クーポン使用画面」を表示できる。

4MAP

・MAP (GoogleMap) の参照および操作(移動、縮尺変更など)ができる。

<スポット詳細>



3) クーポン使用

スポット詳細画面から表示される画面。

<画面内容>

- ①クーポン内容
 - ・クーポン内容(使用条件・特典・提示タイミング・利用期間)を確認できる。

②注意事項

・クーポン使用時の注意事項が記載されている。

③アイコン「確認用チェック」

・チェックを入れることで、クーポンの利用が可能になる。

④アイコン「クーポンを利用する」

・クーポン画面を表示することができる。

必ずクーポンを使用する『直前』に押すこと

⑤アイコン「閉じる」

スポット詳細画面に戻ることができる。

4) クーポン画面

スポットでクーポンを使用する際に提示する画面。

<画面内容>

①クーポン内容

・使用するクーポン内容(使用条件・特典・提示タイミング・利用期間)が表示される。

<u>各スポットでは、本画面のクーポン内容を</u> スタッフに提示をすること

②ご利用日時

・クーポンを使用した日時が表示される

使用日時が記録され、時間が経過すると本画面を クーポンとして使用することができない







5)まとめ

クーポンを使用するまでの画面遷移は以下となる。



【注意事項】

- ・クーポンが使用できるのはチェックインが完了(ポイントを獲得)しているスポットのみ
- ・クーポンが使用できるは1スポットにつき1クール内1回のみ



(5) ギフト応募

ギフト応募時に使用する画面と画面遷移を解説する。

1)応募

共通アイコン「ギフト応募」から表示できる画面。

<画面内容>

①獲得ポイント数

・これまでに獲得しているポイント数を確認できる

ラリーコースの達成状況は確認できないためマイページで確認する

②入力フォーム「応募コース」

- ・応募可能なコースが表示され、最大12種類のコースから応募コースを選択する。
- ③入力フォーム「応募口数」
 - ・応募する口数を選択する。

4入力フォーム「アンケート」

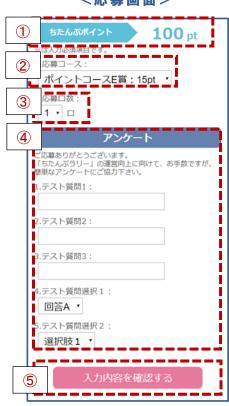
5項目のアンケートに回答する。

本フォームは、各クール初回の応募時のみ表示 2回目以降は非表示となる

⑤アイコン「入力内容を確認する」

・入力内容確認画面へ進むことができる。

<応募画面>



【注意事項】

- ・応募条件を満たしていれば、応募は何度でも可能
- ・ポイントコース(A賞~J賞)に応募すると、利用した分のポイントが消費される
- ・ラリーコース(ぐるっと知多半島賞、イチオシちたんぷ賞)に応募すると、マイページの各ラリー の達成状況表示がリセットされる
- ・アンケートへの回答は、初回応募時のみ必須となり2回目以降は回答不要

2)入力内容確認

応募画面にて入力した内容を確認する画面。

<画面内容>

- ①入力内容の確認
 - ・応募画面にて入力した内容を確認することができる。
- ②アイコン「送信」
 - ・応募完了画面へ進むことができる。

最終確認用のポップアップ画面が表示される

- ③アイコン「入力内容を修正する」
 - ・応募画面へ戻ることができる。

(1) 入力内容確認 知多半島コンプリート賞 ※応募コース: ※応募コース: ※応募コース: (2) ※応募日数: (2) ※信 (3) 入力内容を修正する

3) 応募完了

応募が完了したことを確認できる画面。

<画面内容>

- ①応募完了メッセージ
 - ・ギフトへの応募が完了したことを確認できる。

加選の応募が完了しました。 当選の発表は当選者のアプリ画面内 に通知されます。

4)まとめ

ギフトを応募するまでの画面遷移は以下となる。



(6) ギフト受取

ギフト受取時の表示画面と画面遷移を解説します。

1)抽選結果通知

抽選結果の通知画面。

<画面内容>

- ①当選メッセージ
 - ・当選メッセージより当選コースを確認することができる。

②アイコン「閉じる」

- ・通知画面を閉じることができる。
 - 一度閉じると再表示はされない。内容を再確認する際は「応募履歴画面」にて確認する

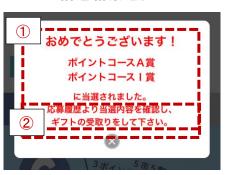
2)応募履歴

メニュー画面から確認できる画面。過去のギフト応募状況を確認できる。

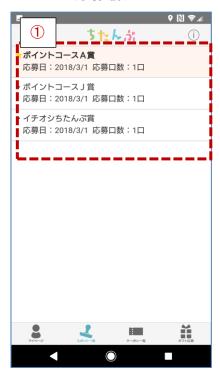
<画面内容>

- ①ギフト応募内容
 - ・応募コース、応募日、応募口数を確認することがで きる。

<抽選結果通知>



<応募履歴>



3)ギフト詳細

応募履歴から確認できる画面。当選したギフトの詳細内容を確認できる。

<画面内容>

①ギフト内容

・ギフト内容(ギフト名、詳細条件)を 確認することができる。

②受取方法

・ギフトの受取方法(受取先、受取期間等)を 確認することができる。

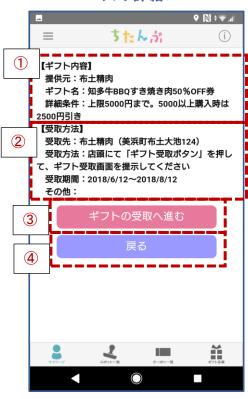
③アイコン「ギフトの受取へ進む」

・「ギフトの受取へ進む」をタップすることで、 ギフト受取確認画面へ進む。

④アイコン「戻る」

「戻る」をタップすることで、応募履歴へ戻る。

<ギフト詳細>



4)ギフト受取確認

ギフトを受け取る際に確認する画面。

<画面内容>

①ギフト内容

- ・ 引換番号、ギフト提供施設名、ギフト名を表示。
- ②アイコン「ギフト受取ボタン」
 - ・「ギフト受取ボタン」をタップすることで ギフト受取画面へ進む。
- ③アイコン「あとで引き換える」
 - 「あとで引き換える」をタップすることでギフト詳細内容画面に戻る。

<ギフト受取確認>



5) 発送先登録

発送先を登録する画面。

郵送にてギフトを送付する場合のみ表示される。

<画面内容>

- ①登録フォーム
 - ・発送先を登録する画面。
- ②アイコン「入力内容を確認する」
 - ・「入力内容を確認する」をタップすることで送 付先の最終確認画面に進むことができる。

最終確認用のポップアップ画面が表示される

<発送先登録>



6) 発送先登録確認

発送先を確認する画面。

郵送にてギフトを送付する場合のみ表示される。

<画面内容>

- ①確認画面
 - ・発送先の登録内容が表示される。
- ②アイコン「送信する」
 - ・「送信する」をタップすることで発送先情報が 送信される。
- ③アイコン「入力内容を修正する」
 - 「入力内容を修正する」をタップすることで、 発送先登録画面に戻ることができる。

<発送先登録確認>



7)ギフト受取

ギフト受取先にて提示する画面。

<画面内容>

- ①ギフト内容
 - ・引換番号、ギフト提供施設名、ギフト名を表示。
- ②引換日
 - ・クーポンを使用した日時が表示される

<u>引換日が記録され、時間が経過すると本画面を</u> クーポンとして使用することができない





8)まとめ

建物(マンション)名

2

*電話番号 0123456789

ギフト受取時の画面遷移は以下となる。



×

- ・ギフト受取画面 1 回しか有効ではない ため、アプリの誤操作に注意する
- ・受取方法はギフトによって異なるため、 ギフト受取内容を必ず確認すること